

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO RCA

In caso di incidente è bene conoscere i propri doveri e i propri diritti e cosa fare per ottenere il risarcimento.

La cosa più semplice che devi fare è compilare il **modulo blu** di constatazione amichevole (C.A.I.), che la tua compagnia assicurativa ti ha fornito al momento della sottoscrizione della polizza e inviarlo alla tua impresa. Tienilo sempre con te nel veicolo. In caso di accordo sulla dinamica del sinistro è importante che il modulo blu venga firmato da entrambi i conducenti coinvolti, per abbreviare le tempistiche del risarcimento dei danni; in caso di disaccordo è comunque utile compilare il modulo singolarmente per fornire la propria versione della dinamica del sinistro.

Se non è stato compilato il modulo blu, in ogni caso devi informare la tua compagnia assicurativa per iscritto, e formulare, anche nel tuo interesse, la cosiddetta **denuncia cautelativa**, ossia la descrizione del sinistro.

Per ottenere il **risarcimento del danno subito**, esistono due diverse procedure: la procedura ordinaria e quella di risarcimento diretto.

Procedura di risarcimento diretto

È la più diffusa. Puoi attivarla, rivolgendoti direttamente alla tua compagnia assicurativa, se nell'incidente sono stati coinvolti **solo due veicoli**, entrambi immatricolati e assicurati in Italia, se non sei responsabile del sinistro (o lo sei solo in parte).

Con questa procedura puoi chiedere il risarcimento diretto dei danni al veicolo e alle cose trasportate e/o delle lesioni **fino a 9 punti di invalidità** (dette lesioni lievi).

La procedura di risarcimento diretto è applicabile anche se sull'uno o sull'altro veicolo coinvolto nell'incidente sono presenti oltre ai conducenti altre persone (terzi trasportati) che hanno subito lesioni anche gravi (oltre i 9 punti); non si applica, invece, in caso di danni fisici subiti da passanti.

Procedura ordinaria

Negli altri casi (incidenti nei quali siano rimasti coinvolti più di 2 veicoli o a causa dei quali siano derivate lesioni a passanti o lesioni al conducente superiori a 9 punti di invalidità, e incidenti con veicoli immatricolati all'estero) dovrai seguire la procedura di risarcimento ordinaria.

Occorre, quindi, fare richiesta di risarcimento **all'impresa del veicolo responsabile dell'incidente**.

Qui trovi due fac-simile di richieste di risarcimento dei danni: una per la [procedura di risarcimento diretto](#) e una per la [procedura ordinaria](#).

Termini per l'offerta del risarcimento

Qualsiasi procedura sia stata attivata, l'impresa è tenuta a formulare l'offerta di risarcimento **entro 60 giorni** dalla data in cui ha ricevuto la richiesta per i danni alle cose o al veicolo ed entro **90 giorni per i danni alla persona**.

Il termine di 60 giorni si riduce a **30 giorni** se i due conducenti dei veicoli coinvolti **sottoscrivono congiuntamente** il modulo di constatazione amichevole di incidente (C.A.I. o modulo blu).

Per il caso di lesioni alla persona, occorre sapere che i 90 giorni decorrono dalla data di presentazione di un certificato medico di avvenuta guarigione o di stabilizzazione dei postumi.

Nei siti internet delle compagnie di assicurazione puoi trovare altre informazioni su come muoverti in caso di sinistro nonché l'elenco dei centri di liquidazione sinistri che compongono la rete periferica delle diverse compagnie di assicurazione.

Per ottenere il risarcimento nei termini sopra indicati è molto importante che la richiesta sia completa di tutti gli elementi previsti dalla legge. Usa i facsimile di cui al paragrafo precedente.

Se la richiesta manca di qualche elemento essenziale, la compagnia di assicurazione è tenuta a indicarti, entro 30 giorni, le **informazioni integrative** necessarie alla definizione del sinistro. Una volta che hai accettato la somma offerta, l'impresa è poi tenuta a effettuare il pagamento entro i successivi 15 giorni.

Lesioni in qualità di terzo trasportato

Se subisci lesioni personali in qualità di terzo trasportato presenta la richiesta di risarcimento alla compagnia assicurativa del veicolo sul quale viaggiavi, che provvederà entro 90 giorni al risarcimento del danno fino all'importo del massimale minimo di legge, a prescindere dall'accertamento della responsabilità dei conducenti.

La compagnia assicurativa che ha effettuato il risarcimento si rivarrà sull'impresa di assicurazione del responsabile del sinistro.

Fonti informative

<https://www.ivass.it/chi-siamo/organizzazione/Struttura-organizzativa/servizio-tutela-del-consumatore/index.html>